

## Учебный план\*

по программе «Контролер-распорядитель»

| № п/п   | Наименование модуля                                                                       | Академических часов |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Тема 1  | Охрана труда, пожарная безопасность и первая помощь на объекте массового пребывания людей | 6ч                  |
| Тема 2  | Психология общения, деэскалация конфликтов и этика взаимодействия со зрителями            | 8ч                  |
| Тема 3  | Организация работы на объекте и взаимодействие в команде                                  | 6ч                  |
| Тема 4  | Основы учёта и контроля на массовых мероприятиях                                          | 8ч                  |
| Тема 5  | Контроль доступа и проверка документов на КПП                                             | 6ч                  |
| Тема 6  | Организация потока и работа в зоне досмотра                                               | 8ч                  |
| Тема 7  | Контроль порядка в секторах и сопровождение зрителей                                      | 6ч                  |
| Тема 8  | Действия при чрезвычайных и нештатных ситуациях                                           | 8ч                  |
| Тема 9  | Работа с информационными системами и техническими средствами                              | 6ч                  |
| Тема 10 | Практическая отработка типовых операций и разбор инцидентов                               | 2ч                  |
|         | Практические занятия                                                                      | 96ч                 |
|         | <b>ИТОГО:</b>                                                                             | <b>160ч</b>         |



Утверждаю  
Директор ООО МПЦ «Феникс» \_\_\_\_\_ Г.В. Котрухов

\* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией